

Przedmiot: Zarządzanie jakością
Kod przedmiotu: WTiCh/IISt/ICH/D3-10

- 1. Odpowiedzialny za przedmiot, jego miejsce zatrudnienia i e-mail:**
dr inż. Marian Kordas, Zakład Ciepłownictwa i Gospodarki Odpadami,
Instytut Inżynierii Chemicznej i Procesów Ochrony Środowiska
e-mail: mkordas@ps.pl
- 2. Język wykładowy:** polski
- 3. Liczba punktów:** 3
- 4. Rodzaj studiów, kierunek, specjalność:** studia II stopnia, stacjonarne, kierunek Inżynieria Chemiczna i Procesowa, specjalność Zarządzanie i eksploatacja w systemach produkcyjnych
- 5. Status przedmiotu dla ww. studiów:** obowiązkowy
- 6. Informacje o formach zajęć:**

Sem.	Pkt	Zajęcia praktyczne									
		Wykład		Seminarium		Ćw/ćw. komp.		Laboratorium		Projekt	
		G/sem	F.z.	G/sem	F.z.	G/sem	F.z.	G/sem	F.z.	G/sem	F.z.
II	3	30	Z	-	-	15	Z	-	-	-	-
Waga		1,0				0,8					

Objaśnienia: Pkt – liczba punktów, G/sem. – liczba godzin w semestrze, F.z. – forma zaliczenia zajęć (E – egzamin, Z – zaliczenie). Ćw. komp – zajęcia w formie ćwiczeń, na stanowiskach komputerowych

- 7. Wymagane zaliczenie przedmiotów poprzedzających (lub określenie wymaganej wiedzy):**

8. Program wykładów

Podstawy teoretyczne zarządzania jakością. Wybrane zagadnienia kwalitologii, podstawowe pojęcia i operacje jakościowe. Zastosowanie kwalitologii. Istota i zasady podejścia jakościowego. Podstawy zarządzania jakością (podstawowe koncepcje zarządzania jakością, model ZJ, zakres ZJ, cykl wyrobu, projektowanie systemów ZJ, Total Quality Management). Zagadnienia ekonomiczne ZJ. Praktyka zarządzania jakością. Systemy ZJ wg norm ISO 9 000 (modele SZJ, dokumentacja, ocena i certyfikacja systemu, planowanie i wprowadzanie SZJ). Instrumenty zarządzania jakością (zasady – Kaizena, zera defektów; metody – projektowania: QFD, DOE, FTA, FMEA, kontroli: SKO, SPC, pracy zespołowej; narzędzia – tradycyjne i nowoczesne: diagramy relacji, pokrewieństwa, systematyki, macierzowy, strzałkowy, macierzowa analiza danych, wykres programowy procesu decyzji) Zrozumienie problemów jakości. Motywacja jakości. Wychowanie świadomego ustosunkowania się do jakości. Metody samokontroli i samosprawdzania. Ekonomiczne aspekty jakości i wartości jakości. Bilans kosztów. Planowanie produkcji w aspekcie jakości. Sterowanie w celu zmniejszenia defektów wyrobu. Niektóre aspekty kosztów przy decyzjach dotyczących jakości. Obliczanie kosztów jakości.

9. Program zajęć praktycznych

Ćwiczenia: Interpretacja wymagań normy ISO 9001. Stosowanie norm ISO 9001. Zasady i terminologia w systemowym zarządzaniu jakością zgodnie z normą ISO 9000. Interpretacja norm wykorzystywanych w przedsiębiorstwach. Elementy SZJ dla przedsiębiorstwa (odpowiedzialność i kierowanie, SZJ, sterowanie dokumentami i danymi, działania korygujące, szkolenia).

10. Literatura

1. Hamrol A., Mantura W., Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka, WN PWN, Warszawa 2005.
2. Hamrol A., Zarządzanie jakością z przykładami, WN PWN, Warszawa 2007.
3. Iwasiewicz A., Zarządzanie jakością w przykładach i zadaniach, Śląskie WN Wyższej Szkoły Zarządzania i Nauk Społecznych, Tychy 2005.
4. Grudowski P., System zarządzania jakością wg normy 9001 w małej firmie: dokumentacja, wdrażanie, audit, OPO, Bydgoszcz 2004.