

- 1. Odpowiedzialny za przedmiot, jego miejsce zatrudnienia i e-mail:** prof. dr hab. inż. Urszula Narkiewicz, Instytut Technologii Chemicznej Nieorganicznej i Inżynierii Środowiska, e-mail :urszula.narkiewicz@zut.edu.pl
- 2. Język wykładowy:** polski
- 3. Liczba punktów:** 2
- 4. Rodzaj studiów, kierunek, specjalność, kierunek dyplomowania:** studia stacjonarne I stopnia, kierunek Towaroznawstwo
- 5. Status przedmiotu dla ww. studiów:** obieralny
- 6. Informacje o formach zajęć:**
- współczynniki pracochłonności (wagi formy zajęć): $W_w = 1,0$

Sem.	Pkt	Wykład		Zajęcia praktyczne							
				Seminarium		Ćw/ćw. komp.		Laboratorium		Projekt	
		G/sem	F.z.	G/sem	F.z.	G/sem	F.z.	G/sem	F.z.	G/sem	F.z.
II	2	15	Z	-	-			-	-	-	-

Objaśnienia: Pkt – liczba punktów, G/sem. – liczba godzin w semestrze, F.z. – forma zaliczenia zajęć (E – egzamin, Z – zaliczenie). Ćw. komp – zajęcia w formie ćwiczeń, na stanowiskach komputerowych

7. Wymagane zaliczenie przedmiotów poprzedzających (lub określenie wymaganej wiedzy):

8. Program wykładów

Konflikty – analiza pojęcia – rozwiązywanie. Wprowadzanie zmian socjotechnicznych. Metodologia wprowadzania zmian - techniki przełamywania oporu. Przygotowanie do negocjacji. Prowadzenie negocjacji. Strategie negocjacji. Techniki skutecznego negocjowania. Mediacje. Komunikacja w negocjacjach. Public relations w przedsiębiorstwie. Kontakty z mediami.

9. Program zajęć praktycznych

10. Literatura

- 1) J. Kowalczyk-Grzenkiewicz, J. Arcimowicz, P. Jermakowicz „Rozwiązywanie konfliktów, sztuka negocjacji i komunikacji”, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2003.
- 2) R. Fisher, W. Ury, B. Patton „Dochodząc do TAK: negocjowanie bez poddawania się”, PWE, Warszawa 1997.
- 3) L. Zbiegień-Maciąg „Taktyka i techniki negocjacyjne, Akademia Górniczo-Hutnicza, Kraków 1992.
- 4) W. Ury „Dochodząc od NIE : negocjowanie od konfrontacji do kooperacji” PWE, Warszawa 1995.
- 5) J. Sztumski „Konflikty społeczne i negocjacje jako sposoby ich przewycięzania”, Politechnika Częstochowska, Częstochowa 2000.