

Przedmiot: Zarządzanie jakością

Kod przedmiotu: WTiCh /Ist./Tow/C-9

- 1. Odpowiedzialny za przedmiot:** dr hab. inż. Zofia Józwiak, WTiCh, Katedra Chemii Nieorganicznej i Analitycznej, Zakład Chemii Nieorganicznej, e-mail Zofia.Jozwiak@zut.edu.pl
- 2. Język wykładowy:** polski.
- 3. Liczba punktów:** 3
- 4. Rodzaj studiów, kierunek, specjalność:** studia stacjonarne I stopnia, kierunek Towaroznawstwo
- 5. Status przedmiotu dla ww. studiów:** obowiązkowy.
- 6. Informacje o formach zajęć:** $W_w = 1.0$, $W_c = 0,7$

Sem.	Pkt	Wykład		Zajęcia praktyczne							
				Seminarium		Ćw/Ćw.komp.		Laboratorium		Projekt	
		G/sem	F.z.	G/sem	F.z.	G/sem	F.z.	G/sem	F.z.	G/sem	F.z.
V	3	30	E	-	-	15	Z	-	-	-	-

Objaśnienia: Pkt – liczba punktów, G/sem – liczba godzin w semestrze, F.z. – forma zaliczenia zajęć (E – egzamin, Z – zaliczenie), Ćw. komp. – zajęcia w formie ćwiczeń, na stanowiskach komputerowych.

7. Wymagane zaliczenie przedmiotów poprzedzających (lub określenie wymaganej wiedzy):

8. Program wykładów:

Pojęcie i rola jakości. Rynek a jakość. Zintegrowane Systemy Zarządzania Jakością. Systemowe podejście do zarządzania jakością i bezpieczeństwem. Zarządzanie jakością (system wewnętrzny) i zapewnienie jakości (system zewnętrzny). Guru jakości: Deming, Crosby, Juran, Feingeubaum. Stosowanie norm ISO. Normy serii ISO-PN 9000, 14000 i 18 000. System jakości, struktura, dokumentacja. Wdrażanie systemu audytu. Księga jakości, procedury i instrukcje. Prawodawstwo polskie i Unii Europejskiej. TQM (*Total Quality Management*). Ekonomiczne aspekty jakości. Koszty jakości. Metody i techniki zarządzania jakością. Motywacja jakości.

9. Program zajęć praktycznych:

Dokumentacja systemu jakości. Audit systemu jakości. Wartościowanie jakości. Normy ISO 9 000. Normy ISO 14 000. Normy ISO 18 000. Karty kontrolne Shewharta. Dom jakości. Analiza FMECA (Failure, Mode, Effects and Criticality Analysis).

10. Literatura

1. Drummond H.: W pogoni za jakością Total Quality Management, DW ABC, Warszawa 1998.
2. Hamrol, Zarządzanie jakością z przykładami, PWN, Warszawa, 2005;
3. Jensen P.B.: ISO 9000. Przewodnik i komentarz, Alfa-Wero, Warszawa, 1996.
4. Praca zbiorowa pod red. W. Nierzwickiego, Zarządzanie jakością - wybrane zagadnienia, ODDK, Gdańsk 1999.
5. Urbaniak M.: Zarządzanie jakością - teoria i praktyka, Difin, Warszawa 2004.
6. Wawak T.: Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka, Wyd. Helion, Warszawa 2002.